

## **Assistenza tecnica ai nostri Clienti, Airclean GARANZIA di Servizio**

Il servizio prima di ogni altra cosa:

Le macchine per la pulizia e le varie attrezzature si possono ovviamente danneggiare durante l'uso, alcune parti meccaniche più soggette ad usura vanno mantenute efficienti.

Airclean&service personalizza dei servizi di manutenzione per i propri Clienti in funzione della frequenza e tipologia d'uso dei macchinari.

In ogni caso nei nostri magazzini sono sempre disponibili macchine sostitutive per fare fronte ad eventuali emergenze.

Quando una macchina entra in officina per la riparazione o la manutenzione, viene immediatamente schedata e il tecnico Airclean definisce delle tempistiche per la riparazione che vengono comunicate al Cliente.

Se i tempi richiesti per la riparazione, coincidono con le esigenze e le necessità del Cliente si procede con l'intervento, nel caso si verifichi la necessità Airclean mette a disposizione un'altra macchina operatrice.

I tecnici di Airclean che si occupano delle riparazioni hanno frequentato dei Corsi specifici presso la casa produttrice Finlandese LIFA AIR [www.lifa.net](http://www.lifa.net)

la garanzia sulle macchine è una **GARANZIA SU MACCHINE PER USO PROFESSIONALE** quindi di anni 1 (uno) articoli dal **1476 al 1497** del Codice Civile nello specifico **l'articolo 1495**

è possibile richiedere la pianificazione di manutenzioni programmate sulle macchine operatrici, in questo modo si mantiene sempre in perfetto funzionamento l'attrezzatura acquistata.

Siccome Airclean opera su tutto il territorio Nazionale, per garantire il servizio abbiamo definito degli accordi con delle importanti società di trasporti, con le quali abbiamo stabilito prezzi e convenzioni di riguardo per la nostra clientela.